



Algemene voorwaarden BM Body & Mind Health Coach

Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om met ons contact te zoeken via babak@bmhealthcoach.nl

Wij hebben te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 01	: Definities
Artikel 02	: Toepasselijkheid
Artikel 03	: Het aanbod
Artikel 04	: De overeenkomst, duur en bedenktijd
Artikel 05	: Groepslessen
Artikel 06	: De prijs
Artikel 07	: Trainingen en voedingsadviezen
Artikel 08	: Vakanties, ziekte en blessures
Artikel 09	: Betaling en incassokosten
Artikel 10	: Wijzigen en beëindiging overeenkomst
Artikel 11	: Klachtenregeling
Artikel 12	: Intellectueel eigendom
Artikel 13	: Aansprakelijkheid
Artikel 14	: Overmacht
Artikel 15	: Cameratoezicht
Artikel 16	: Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1. Definities

1. *Algemene voorwaarden*: Onderhavige algemene voorwaarden van BM Body & Mind Health Coach.
2. *BM Body & Mind Health Coach*: de rechtspersoon die producten en diensten aan de klanten aanbiedt. Tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 71810250 gevestigd te (2496 ZS) 's-Gravenhage aan de Brigantijnlaan 207-A.
3. *Klant*: degene die een product of dienst afneemt van BM Body & Mind Health Coach in de hoedanigheid als ondernemer of natuurlijk persoon.
4. *Overeenkomst (op afstand)*: een overeenkomst die tussen BM Body & Mind Health Coach en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop van producten en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
5. *Dag*: kalenderdag.
6. *Digitale inhoud*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
7. *Duurovereenkomst*: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
8. *Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de klant of BM Body & Mind Health Coach in staat stelt informatie



die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

9. *Bedenktime*: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
10. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
11. *Website*: www.bmhealthcoach.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BM Body & Mind Health Coach en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen BM Body & Mind Health Coach en de klant tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst met BM Body & Mind Health Coach, een bevestiging via de e-mail, bericht of via een ander kanaal of door middel van (betaling van) een aankoop/dienst verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld.
4. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de Klant en BM Body & Mind Health Coach. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van haar eventuele eigen algemene voorwaarden.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3. Het aanbod

1. Alle door BM Body & Mind Health Coach gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. De klant kiest er uiteindelijk zelf voor om een dienst en/of product af te nemen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod, op de website en/of in de offerte vermeld.
3. Eventuele offertes die specifiek opgesteld en verstuurd worden naar een klant zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door een Klant gegeven worden.
4. Elk aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als BM Body & Mind Health Coach gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.



5. Een aanbod en/of een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes.
6. De Klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord gegaan wordt met een aanbod. Deze gegevens worden conform de geldende privacyverklaring op de website van BM Body & Mind Health Coach verwerkt. BM Body & Mind Health Coach mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.
7. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BM Body & Mind Health Coach niet.

Artikel 4. De overeenkomst, duur en bedenktijd

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met deze in te stemmen door middel van het sluiten van een (online) overeenkomst, betaling van het volledige bedrag of door het plaatsen van een bestelling.
2. BM Body & Mind Health Coach zal de overeenkomst steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BM Body & Mind Health Coach onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft BM Body & Mind Health Coach passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal BM Body & Mind Health Coach daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. BM Body & Mind Health Coach kan zich –binnen wettelijke kaders– op de hoogte stellen of de klant aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien BM Body & Mind Health Coach op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. De Klant stelt BM Body & Mind Health Coach op de hoogte van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en/of overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden door BM Body & Mind Health Coach.
8. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de klant de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de klant eerder gebruik maakt van de aangeboden diensten.
9. BM Body & Mind Health Coach biedt de Klant ten minste de keuze uit:
 - o een Overeenkomst van 3 maanden;
 - o een Overeenkomst van langere duur met een minimale looptijd van 1 jaar.



Artikel 5. Groepslessen

1. BM Body & Mind Health Coach biedt enkele groepslessen aan. Mocht een klant niet aanwezig kunnen zijn bij een groepsles, dan dient zij dit ten minste 24 uur voor aanvang van de les te melden via e-mail of WhatsApp.
2. BM Body & Mind Health Coach behoudt zich het recht voor om te allen tijde het lesrooster aan te passen of lessen met een aangepast programma aan te bieden.
3. BM Body & Mind Health Coach behoudt zich het recht voor groepslessen te annuleren. Mocht BM Body & Mind Health Coach een les moeten annuleren dan wordt de Klant daar via een e-mail en/of WhatsApp-bericht van op de hoogte gebracht. Annulering zorgt er niet voor dat de klant recht heeft op restitutie of op het inhalen van de gemiste lessen/trainingen.
4. Tijdens (school)vakanties kan het voorkomen dat de lessen niet doorgaan. De abonnementsgelden worden in deze periode echter wel geïncasseerd aangezien deze op één kalenderjaar zijn gebaseerd.

Artikel 6. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
3. Alle in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor gevolgen van druk- en spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- of spelfouten is BM Body & Mind Health Coach niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
4. In afwijking van dit artikel kan BM Body & Mind Health Coach de overeengekomen prijzen steeds indexeren.

Artikel 7. Trainingen en voedingsadviezen

1. De resultaten van de klant zijn grotendeels afhankelijk van de eigen inspanningen. BM Body & Mind Health Coach kan derhalve geen garanties geven over resultaten en te bereiken doelen.
2. Gemaakte afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren per e-mail of WhatsApp afgezegd te worden.
3. BM Body & Mind Health Coach behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren, wel zal zij dit in overleg met de klant doen.
4. BM Body & Mind Health Coach kan diverse voedingsadviezen met de klant delen en adviseren over het innemen van bepaalde supplementen. Echter doet BM Body & Mind Health Coach dit op basis van hetgeen de klant aangeeft. De (medische) verantwoordelijkheid blijft te allen tijde bij de klant liggen.



Artikel 8. Vakanties, ziekte en blessures

1. Als de klant door ziekte, een blessure of vakantie verhinderd is om deel te nemen aan een training bij BM Body & Mind Health Coach, geeft dit geen recht op restitutie of op het inhalen van de gemiste lessen/trainingen.
2. In geval van een langdurige blessure of ziekte van de klant kan het abonnement, in overleg met de klant, door BM Body & Mind Health Coach worden beëindigd of worden bevroren.
3. Indien een trainer wegens ziekte of vakantie verhinderd is, is BM Body & Mind Health Coach gerechtigd om de training te annuleren of te verplaatsen. BM Body & Mind Health Coach zal zich inspannen om de training op het geplande tijdstip door een andere trainer te laten verzorgen, maar kan dit niet garanderen.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

1. Voor zover niet anders is bepaald dient een klant direct een betaling te voldoen of geschiedt de betaling via automatisch incasso. Eventuele andere betalingswijze worden gezamenlijk afgesproken en betaling moet plaatsvinden binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Eventuele bezwaren dienen binnen deze termijn gemeld te worden, echter schort dit de betalingsverplichting van de Klant niet op.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan BM Body & Mind Health Coach te melden. Bij niet tijdig melden van onjuistheden zijn eventuele risico's voor de klant.
3. Indien BM Body & Mind Health Coach om wat voor reden dan ook een bedrag aan een klant verschuldigd is dan heeft zij het recht om dit bedrag te verrekenen met een nog openstaande factuur. Dit recht heeft de klant niet en zij kan nimmer (een deel van) de factuur verrekenen.
4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat zij door BM Body & Mind Health Coach is gewezen op de te late betaling en BM Body & Mind Health Coach de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen, na het uitblijven van deze termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is BM Body & Mind Health Coach gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen en om de werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten tot de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
 - a. 15% over de eerste € 2.500;
 - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
5. De volledige vordering van BM Body & Mind Health Coach op klant is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Klant failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert of in de schuldsanering komt.



- b. Het bedrijf van de klant ontbonden of geliquideerd wordt;
- c. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld of komt te overlijden.

Artikel 10. Wijziging en beëindiging overeenkomst

1. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en BM Body & Mind Health Coach zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.
2. BM Body & Mind Health Coach kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. BM Body & Mind Health Coach zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen.
3. BM Body & Mind Health Coach mag een verzoek tot wijziging van de overeenkomst van de klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.
4. Een overeenkomst voor de duur van 3 maanden kan pas beëindigd worden na afloop van 3 maanden.
5. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een duur van minimaal 1 jaar, dan heeft de Klant na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen. Na afloop van dit jaar heeft de klant het recht om de overeenkomst maandelijks op te zeggen.
6. De Klant moet de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand ingaande op de eerste dag van de nieuwe maand. Als de Klant niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door.
7. Naast de opzegmogelijkheid, bestaat er voor de Klant een bevroeringsmogelijkheid. Als de Klant gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de diensten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat BM Body & Mind Health Coach gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Klant.
8. BM Body & Mind Health Coach is gerechtigd de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - o de Klant een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt.
 - o de Klant zich onrechtmatig heeft gedragen jegens BM Body & Mind Health Coach of jegens een contractant of Klant.
 - o Herhaaldelijk de betalingsverplichting niet nakomt.

Artikel 11. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk en binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BM Body & Mind Health Coach.
2. Klachten geven niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Ook kan de klant hierdoor geen korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bedingen.
3. Bij BM Body & Mind Health Coach ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.



Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door BM Body & Mind Health Coach binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. BM Body & Mind Health Coach heeft in ieder geval 30 dagen de tijd om op de klacht te reageren.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. BM Body & Mind Health Coach behoudt alle intellectuele rechten waaronder de auteursrechten op de gemaakte aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, bovengenoemde door derden zijn samengesteld of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Het is niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BM Body & Mind Health Coach.
3. Alles dat BM Body & Mind Health Coach levert, blijft eigendom van BM Body & Mind Health Coach totdat de klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
4. Als BM Body & Mind Health Coach haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan BM Body & Mind Health Coach om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat BM Body & Mind Health Coach deze terug kan nemen.
5. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op de rechten van BM Body & Mind Health Coach. BM Body & Mind Health Coach is in een dussdanig geval gerechtigd om de geleden schade met een minimum van € 500,- te factureren aan degene die een inbreuk pleegt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien een klant BM Body & Mind Health Coach aansprakelijk wil stellen dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Elk recht van de klant om BM Body & Mind Health Coach aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval na 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis.
3. BM Body & Mind Health Coach is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een (ernstige) tekortkoming of opzet van BM Body & Mind Health Coach. BM Body & Mind Health Coach kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor gevolgschade.
4. BM Body & Mind Health Coach is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gederfde winst, verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem.
5. BM Body & Mind Health Coach kan eveneens niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het innemen van eventuele supplementen door de klant en/of door of namens BM Body & Mind Health Coach gegeven



voedingsadviezen. Noch kan BM Body & Mind Health Coach resultaten garanderen.

6. De Klant vrijwaart BM Body & Mind Health Coach voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is. Derden kunnen derhalve BM Body & Mind Health Coach niet aansprakelijk stellen.
7. Indien BM Body & Mind Health Coach aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van BM Body & Mind Health Coach minus het eigen risico.
 - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.
 - c. Indien er sprake is van een overeenkomst van minimaal 1 jaar is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal drie factuurbedragen.

Artikel 14. Overmacht

1. BM Body & Mind Health Coach hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld.
2. Onder overmacht wordt verstaan -naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen- alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar BM Body & Mind Health Coach geen invloed op kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.
3. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook onder. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen.

Artikel 15. Cameratoezicht

1. In de vestiging van BM Body & Mind Health Coach vindt in verschillende ruimtes cameratoezicht plaats, waaronder in de algemene ruimtes en de trainingsruimtes. Dit toezicht heeft als doel de beveiliging van het pand en het waarborgen van de veiligheid van de leden.

Artikel 16. Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. Derden kunnen geen rechten ontleen aan afspraken gemaakt tussen BM Body & Mind Health Coach en de Klant.
3. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en bestellingen offertes is het Nederlands recht van toepassing.
4. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.